



תקנון ותנאי שימוש

ברוכה הבאה לעולם התוכן הדיגיטאלי של חברת גריץ' בע"מ (להלן: "החברה"), המתמחה בתכניות וקורסים דיגיטליים בעולם הפיטנס, החיטוב וההרזיה (להלן: "המוצר/הקורס/התכנית") בהובלתה של הגב' מיכל שחר (להלן: "שחר").

בכדי שנוכל לספק לך את השירות הטוב ביותר ובכדי שתוכלי למצות את חווית השימוש במוצר, אנו מבקשים כי תקראי את תנאי תקנון זה בתשומת לב!

כללי

1. כניסה לקורס ו/או לתכנים ו/או שימוש בשירותים ו/או בתכנים ו/או צפייה בתכנים, מהווה אישור כי את (להלן: "המשתמשת/לקוחה") קראת את התנאים, הבנת אותם, מקבלת אותם ומתחייבת לפעול על פיהם.
2. תקנון זה, בין היתר, מהווה את הסכם הרכישה וההשתתפות בקורס ויהווה את הבסיס המשפטי לכל דין בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה.
3. במידה והתקנון ותנאי השימוש או מי מהם אינם מקובלים עליך לפנות לשירות הלקוחות טרם לכניסה לתכנית ו/או לכל קישור דיגיטאלי אחר והמצורף לה ו/או טרם החלת לפעול על פיהם ו/או לעשות בהם כל שימוש.
4. החברה רשאית לעדכן ולשנות את התקנון ותנאיו מכל סיבה שהיא מעת לעת והעידכונים והשינויים ככל שיהיו, יחולו וייחייבו את המשתמשת בלי קשר למועד בו אישרה את התקנון. את התקנון ניתן לראות בממשק של התכנית ו/או בקישור הנמצא במייל ההתחברות.
5. התקנון נכתב בלשון נקבה ומופנה גם לזכר.
6. חובת גיל המשתמשת בתכנית הינה 18 ומעלה. במידה וטרם מלאו לך 18 הנך נדרשת ליידע את הורייך ו/או האפוטרופסים שלך ולקבל את אישורם המקדים לרכישת התכנית והשימוש בה ואת הסכמתם לתנאי התקנון. כל שימוש בתכנית על ידי קטינים, מהווה הסכמת הוריהם או האפוטרופוס שלהם כאמור. לפיכך, עם רכישת התכנית את מצהירה כי גילך מעל 18 שנה או שניתנה הסכמת הורייך ו/או אפוטרופסים שלך לרכישת התכנית ושימוש בה.
7. כל קישור דיגיטאלי ו/או שירות ו/או מיידע אשר הועברו אליך לאחר ביצוע התשלום הן במסגרת דוא"ל ההתחברות שנשלח אליך מהחברה בסמוך למועד הרשום והן בכל דרך אחרת, מהווים חלק אינטגראלי מהמוצר.
8. פרטי הגישה למערכת בה נמצאת התכנית, יישלחו אליך, לכתובת הדוא"ל אותה ציינת בדף הרישום ו/או בפני היועץ הטלפוני, וזאת עד יום עסקים אחד לאחר מועד ביצוע הרישום ואישור התשלום.
9. על המשתמשת ובאחריותה, למסור בעת הרכישה את פרטייה האישיים המתבקשים באופן שלם ומדויק. מסירת פרטים שלמים ומדויקים הינם תנאי מקדים לביצוע הרכישה ושליחת פרטי התקשרות לתכנית ללא עיכובים ותקלות.

העסקה

10. הלקוחה מצהירה כי הינה מבינה ומסכימה כי רכישת התכנית עסקה אחת, חד פעמית, הניתנת לפריסה בתשלומים בהתאם לשיקול דעת החברה וכי אין מדובר בעסקה מתמשכת או מנוי



חודשי מתחדש אלא בעסקה אחת לרכישת התכנית כולה, שהיא מוצר דיגיטלי מוגמר עם גישה מיידית ולצמיתות לכלל התכנים.

11. למען הסר ספק מובהר כי ההשתתפות בתכנית והגישה השוטפת לתכנית מותנית בהסדרת התשלום והתמורה המלאה בגין התכנית.

12. חברת גריץ' בע"מ ו/או שחר ו/או כל צד שלישי מטעמם זכאים באופן בלעדי לעשות כל שינויי ו/או תיקון בתכנית ו/או בתכנית ו/או בדפי הנחיתה שלהם ו/או בדפי השיווק והפרסום שלהם בכל עת, מכל סיבה ומכלי להודיע מראש כשלמשתמשת לא תהיה והינה מוותרת על כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה הן במישרין והן בעקיפין בעניין זה.

13. החברה רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את מחיר התכנית בין אם להפחיתו ובין אם לייקרו ולבצע קידום מכירות ו/או מבצעים ו/או לתת הנחות על פי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתמשת לא תהיה כל טענה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהוא לרבות זיכוי ו/או החזר כספי חלקי או מלא.

קניין רוחני וזכויות יוצרים

14. התכנית ותכניה לרבות דפי הנחיתה, החומר השיווקי הוויזואלי, הינם רכוש של החברה. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר ו/או לפרסם ו/או להקריין ברבים ו/או להפיץ ו/או לתרגם, כל חלק מהתכנית.

15. כל זכויות הקניין הרוחני בתכנית לרבות שמה, התכנים שבה, עיצובה, עריכתה, יישומה וכל חומר אחר הכלול בה ו/או בחומר השיווקי ו/או פרסומי שלה, סימניה המסחריים הרשומים והלא רשומים, הינם קניינה הבלעדי של החברה. המשתמשת מתחייבת שלא לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין הרוחני כאמור.

16. המשתמשת מצהירה כי ידוע לה, כי כל מידע מכל סוג שהוא וכן כל שיטת עבודה, שרטוטים, שיטות, תרשומות, מסמכים, תיאור תהליכים, מערכי שיעור, מצגות, תוכן והרצאות, נסחי דוא"ל, שיווקיים, קמפיינים, דפי נחיתה, הודעות סמס, ספרוני מתנה, תהליכים, מתכונים, תפריטים, תכניות אימון, ו/או מידע אחר אליו נחשפה ו/או תיחשף המשתמשת דרך התכנית ותכניה בין אם בעל פה, בן אם בתסריט, בין אם בהודעה, בין אם בסרטון ובין אם בכתב, הינם קניינה הבלעדי של החברה, הינם סודיים ושייכים במלואם לחברה ולפיכך אין המשתמשת רשאית לעשות בהם כל שימוש מעבר לקבוע בהסכם זה.

17. למען הסר ספק, עם מסירת פרטי הגישה לתכנית, ניתנת ללקוחה גישה מיידית וללא הגבלת זמן לכלל התכנים, לרבות סרטונים, קבצים וחומרי לימוד. לאחר מסירת פרטי הגישה נחשבת התמורה העיקרית מצד החברה כמושלמת. ליווי, תמיכה או מפגשי זום (ככל שניתנים) נחשבים לשירותי עזר בלבד, בהתאם לשיקול דעת החברה ולזמינות, ואינם מהווים חלק מהתמורה העיקרית על המוצר הדיגיטלי.

18. כל העתקה ו/או שכפול ו/או שימוש בלתי מורשה בידע ו/או בתכני התכנית הינם אסורים. המשתמשת מודעת לכך כי שימוש חורג מהאמור גורם לחברה ו/או מי מטעמה נזק ופגיעה בזכויות מוגנות ו/או מוסריות ו/או במוניטין והיא חשופה לתביעות והליכים משפטיים.

19. התכנית והתכנים בה הינם לשימוש אישי של הלקוחה ולא לשימוש מסחרי.

20. הלקוחה מצהירה ומתחייבת כי :

20.1 לא תעביר את שם המשתמש ו/או הסיסמה לשימוש בתכנית ו/או תכניה בין אם בתמורה ובין אם לאו, לכל גורם שהוא.



20.2 לא תמכור את שם המשתמש ו/או הסיסמה לשימוש בתכנית ו/או תכניה בין אם בתמורה ובין אם לאו, לכל גורם שהוא.

20.3 לא תתן גישה לתכנית ו/או תכניה לכל גורם שהוא, באמצעות שם המשתמש ו/או הסיסמה.

20.4 לא תקרין ו/או תפיץ את תכני התכנית בפומבי לא בתמורה ולא ללא תמורה.

גישה לקורס

21. השימוש בתכנית ובתכנים שבה, בקורסים ובמוצרים השונים הנלווים יעשו על אחריות המשתמש בלבד.

22. באחריות המשתמש לדאוג שיש באפשרותה להשתמש בכל אמצעי התקשורת דרכם ניתן לצפות ו/או לעשות שימוש בתכנית ו/או בליווי המקצועי.

23. על מנת להנות מהמוצר והשירותים המוצעים, באחריות הלקוחה לדאוג לחיבור רציף ומהיר של מכשיר הצפייה לרשת האינטרנט. צפייה בתכנים תתאפשר ברמת הפרדה גבוהה רק בחיבור מהיר, פנוי ורציף. לפיכך אין החברה אחראית לכשלים ו/או תקלות ו/או איכות צפייה הנובעים מטיב החיבור ואיכות הציוד ברשות ו/או בשימוש הלקוחה.

24. ידוע למשתמש כי פרטי הגישה לתכנית ותכניה מוגבלים ל 2 כתובות IP לכל משתמש על פי שיקול דעת החברה הבלעדי ויכולים להשתנות מעת לעת. משתמש אשר תעשה שימוש במספר כתובות גבוה מה IP המוקצות, תחסם מגישה לתכנית ותכניה והגישה תפתח מחדש בהתאם לשיקול דעת החברה ולאחר בירור.

25. מוסכם כי בכל מקרה בו נבצר מהחברה ו/או שחר ו/או ספק רלוונטי ו/או מי מטעמם לספק ו/או להעלות ו/או לשדר ו/או לתת גישה לתכנית ותכניה ו/או לשרות בשל "כח עליון" לרבות בשל תקלות תקשורת, מחשב, מתקפת סייבר, נפילת שרתים, רשת אלוטית, רשת קוית, לא יהווה הדבר הפרה מצד החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם והדבר לא יזכה את המשתמש בכל פיצוי מכל מין וסוג שהוא.

26. מוסכם כי התכנית, שידורה, הממשק עליה היא יושבת, נתונה אינם חסינים בפני חדירה, מזיקים, גישה בלתי מורשת, קלקולים תקלות, כשלים הן בחומרה והן בתוכנה, בין בקווי מערכת ו/או קווי תקשורת בבעלות ו/או בשליטת החברה ו/או צד ג', ולפיכך לא יהא באלו להטיל על החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמה כל אחריות מכל מין וסוג שהוא ו/או לזכות את המשתמש בפיצוי כלשהו.

27. יובהר כי, ביצוע פעולות ושימוש בתכנים במדיה דיגיטלית וסביבה מקוונת, אינה מאפשרת חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכת, שיבושם ושליפת נתונים מהם על ידי גורמים לא מורשים. על כן, היה ויעלה בידי גורם שאינו מורשה כלשהו להיחשף ולגשת שלא כדין למידע השמור בידי החברה ו/או מי מטעמה ולעשות בו שימוש שלא כדין, לא תהא למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמה.

ליווי ואחריות

28. מוסכם כי הליווי המקצועי יינתן בפורמט, בהיקף, בערוצים ובתצורת התקשורת שייקבעו על ידי החברה ויכולים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעת החברה הבלעדי כשללקוחה לא תהיה כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה הן במישרין והן בעקיפין בגין כך.



29. יודגש כי אין החברה מתחייבת להצלחה ו/או להיקף הצלחה ו/או להשגת תוצאות ו/או יעדים ו/או הרזיה ו/או חיטוב ו/או שיפור ביצועים ו/או מצב בריאותי בכל פעולה הקשורה באופן עקיף או ישיר לתכנית ו/או ליישומה ו/או לרכישתה.
30. המשתמשת תהא מנועה מלבוא בדרישה ו/או בטענה ו/או בתביעה כלפי החברה ו/או שחר ביחס לאי שביעות רצון מהתכנית ו/או התכנים ו/או אי התאמה של התוצאות ו/או התכנים לציפיותיה שהיו לפני קבלת התכנית, במשך השימוש בתכנית ו/או אחריה ו/או בייחס לחומר שיווקי ו/או פרסומי.
31. מוסכם כי כל התמונות ו/או הסרטונים ו/או ההודעות במסגרת שיווק התכנית להם נחשפה הנרשמת מיועדים להמחשה בלבד וחלקם מתארים חוויה אישית של לקוחות ו/או משתמשות אחרות ואין בהן המלצה אישית מותאמת ו/או רפואית.
32. המשתמשת מצהירה כי היא בריאה ו/או מסוגלת לבצע פעילות גופנית במאמץ וכי השתתפותה בתכנית וביצוע האימונים הינם באחריותה הבלעדית ולא מעמידה אותה בסיכון.
33. ידוע למשתמשת כי אין בתכני התכנית כדי להוות ייעוץ רפואי ו/או דיאטני ו/או משפטי ו/או ייעוץ מקצועי כלשהו או תחליף לייעוצים אלו והחברה ו/או מי מטעמה לא יטענו ולא יטענו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא בקשר לתכנית והנרשמת מודעת לכך ולוקחת על עצמה את האחריות המלאה בקשר לתכנית והתכנים המועברים בה ו/או דרכה ולא תבוא לחברה ו/או שחר ו/או אל מי מטעמם בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך ו/או לכל הנובע ו/או קשור לתכנית ויישומה.
34. המשתמשת פוטרת בזאת את החברה ו/או שחר ו/או מי מבעליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או כל צד שלישי כלשהו אשר דרכו הובאה התכנית לידיעתה ו/או דרכו רכשה את התכנית, מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרם לה ו/או למי מטעמה, ככל וייגרם, כתוצאה ו/או בקשר עם רכישתה את התכנית ו/או השתתפותה בה ו/או פעילותה בהתאם לתכנית, הרוכשת מוותרת בזאת, על תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה הן במישרין והן בעקיפין בגין כך. הרוכשת מתחייבת לשפות ולפצות, מיד עם דרישה, את שחר ו/או גריץ' בע"מ ו/או מי מטעמם ו/או צד שלישי כלשהו אשר דרכו רכשה את התכנית, בגין כל תשלום ו/או הוצאה בו יידרשו לשאת עקב תביעה ו/או דרישה בשל נזק ו/או אובדן לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרם לה כתוצאה ו/או בקשר עם רכישתה את התכנית ופעילותה על פיה.
35. המשתמשת מבינה כי בפעילות ספורטיבית כגון זו בתכנית יש אפשרות להיפצע וכי לגריץ' ו/או שחר אין שליטה ובקרה על כך. לפיכך, מסכימה המשתמשת כי היא לוקחת על עצמה את הסיכון והינה פועלת בהתאם לתכנית על אחריותה הבלעדית, מרצונה החופשי.
36. המשתמשת מצהירה כי כל המידע בתכנית ניתן באופן כללי ואינו מכוון למשתמשת באופן אישי ואינו מחליף התייעצות עם גורם רפואי מוסמך על פי הצורך.
37. על כל משתמשת לפני ביצוע פעילות גופנית ובמהלכה, להיוועץ עם רופא המשפחה ו/או רופא רלוונטי אחר ולקבל אישור לביצוע הפעילות מראש, לא עשתה כן אין לה להלין אלא על עצמה בלבד והינה מוותרת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה במישרין ו/או בעקיפין, כלפי החברה ו/או שחר בקשר לכך.
38. מוצהר כי הגב שחר איננה תזונאית ולא מתיימרת להיות כך. קורס התזונה מושתת על ידע וניסיון אישיים של הגב שחר והינו בגדר המלצה בלבד.

39. הלקוחה מודעת לכך כי המיידע שתקבל במסגרת התכנית אינו מוכר על ידי מוסד ו/או שירות ו/או גוף אקדמאי ו/או רפואי או אחר וכי מדובר במיידע ושיטה שפותחה על ידי החברה ו/או מי מטעמה באופן עצמאי והיא פרי נסיונה האישי של הגב' שחר ואין ולא תהיה ללקוחה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמה בשל כך.
40. היה ועל אף האמור בהסכם זה, יקבע על ידי בית משפט ו/או כל גוף רלוונטי אחר כי לחברה ו/או מי מטעמה ו/או שחר, יש אחריות כלפי הנרשמת אזאי, אחריות זו לרבות אך לא רק אחריות להפסד ו/או נזק, סעדים, עלויות, הוצאות לרבות שכ"ט, תוגבל לנזקים ישירים בלבד וסך כל האחריות בכל מקרה ובאופן כולל של החברה, שחר ומי מטעמם, לא תעלה על סך התמורה ששולמה בפועל על ידי הנרשמת לחברה.
41. הנרשמת מצהירה כי תמנע מכל מעשה ו/או מחדל שיש בהם כדי לפגוע במישרין ו/או בעקיפין בשמם הטוב של החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם ו/או בתכנית ו/או במוניטין שלהם ו/או בעסקיהם.
42. ככל שחלק מהמוצר שרכשת כולל השתתפות בקבוצת ווטסאפ, מובהר כי קבוצת הוטסאפ של המשתתפות נועדה אך ורק לליווי ותמיכה בפעילות המשתמשות ואך ורק בנושאים מקצועיים הקשורים קשר ישיר לתכני התכנית ו/או אופן ביצועם.
43. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת ליווי ותמיכה מקצועית בדרכים אחרות כפי שתחליט מעת לעת וכן להפסיק לגמרי את הליווי ולסגור את קבוצת הוטסאפ ולמשתמשת לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בעניין.
44. מוסכם כי החברה מעניקה ללקוחותיה תמיכה מקצועית בדרכים ובערוצים שתקבע מעת לעת, לרבות קבוצות וואטסאפ, מייל או כל אמצעי תקשורת אחר. הליווי מוענק כשירות אדיבות, בהתאם לשיקול דעת החברה ולזמינות הצוות, ואינו חלק מהתמורה העיקרית בגין המוצר הדיגיטלי. החברה רשאית לשנות, לצמצם או להפסיק את שירותי הליווי בכל עת, ללא התחייבות להמשך וללא זכות קבועה לתמיכה עתידית, וללקוחה לא תהא כל תביעה או דרישה בעניין.
45. מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את אופן התנהלות קבוצות הוואטסאפ, לרבות מעבר למצב שבו רק מנהלי הקבוצה רשאים לפרסם הודעות ועדכונים.
46. אין באמור בסעיף 43-45 לעיל לגרוע מזכותה של הלקוחה לגישה מלאה לתכני הקורס ללא הגבלה בזמן.
47. המשתמשת מתחייבת שלא לנצל את הפלטפורמה לרעה ו/או העלות בקבוצות הליווי והתמיכה דברים שאינם קשורים באופן ישיר למטרת הקבוצה ו/או להעלות דברים שיש בהם בכדי לפגוע בחברה ו/או שחר ו/או בצדדים שלישיים לרבות חברות הקבוצה וכן לא להעלות דברים שיש בהם בכדי להפר כל חוק ו/או תקנה לרבות דברים העולים כדי לשון הרע והוצאת דיבה.
48. המשתמשת מקבלת על עצמה אחריות מלאה לתוכן ההודעות המועלות על ידה מכל היבט שהוא ותפצה את החברה ו/או שחר ו/או צדדים שלישיים ככל שייגרם למי מהם נזק ו/או הוצאה בקשר לתוכן ההודעות שהועלו על ידה.
49. המשתמשת מאשרת כי ידוע לה שאין החברה אחראית על הודעות ותכנים המועלים על ידי צדדים שלישיים כגון חברות לקבוצות התמיכה האחרות ולפיכך לא תישא החברה ו/או מי מטעמה ו/או שחר בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לרוכשת ככל שייגרמו כתוצאה מהודעות המועלות על ידי צדדים שלישיים.



50. לחברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם הזכות על פי שיקול דעתה הבלעדי, לגרוע מקבוצות התמיכה והליווי, כל משתמשת אשר על פי דעתה של החברה, הפרה את כללי השימוש והתקנון ו/או אינה מתאימה מורלית לקבוצה ו/או לתכנית וכדומה וזאת מבלי ליתן הודעה מוקדמת. בנסיבות כאמור, לא תהא ללקוחה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או שחר מכל מין וסוג שהוא והיא אינה תהיי זכאית להחזר כספי כלשהו.

51. התכנית יכול שתציע קישורים, היפר קישורים או הפניות לאתרים ו/או אפליקציות אחרות אשר החברה אינה מפקחת עליהן או קשורה אליהן ואינה מכירה את מהימנותם ו/או אמינותם ואת כל הקשור לאבטחה שלהם או למדיניות האחריות שלהם או הגנת הפרטיות שלהם. לפיכך החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם, לא יישאו בכל חברות ו/או אחריות מכל סוג שהוא בגין שימוש המשתמשת או אי שימושה בקישורים אלו וכל הנובע מכך.

מפגש פתיחה

52. משתמשת אשר זכאית על פי תנאי הרכישה של התכנית, למפגש פתיחה עם הגברת שחר ומתאמנות נוספות, תדאג באחריותה לקבוע מועד למפגש פתיחה, ביומן הדיגיטלי בהתאם למועדים הפנויים. מדובר בשירות נלווה הניתן כבונוס, ואינו חלק מהתמורה העיקרית בגין המוצר הדיגיטלי. ועל מפגש הפתיחה יחולו ההוראות שלהלן:

52.1. המפגשים יתקיימו בזום.

52.2. אורכו של מפגש הפתיחה עד 50 דק'

52.3. משתמשת אשר לא תגיע למפגש הפתיחה בתוך חודש מיום קבלת פרטי הגישה לתכנית, תאבד את זכאותה למפגש אלא בנסיבות חריגות ועל פי שיקול דעת החברה ו/או שחר.

52.4. משתמשת אשר קבעה מפגש פתיחה ולא הגיעה ללא הודעה מוקדמת של לפחות 48 שעות, זכאותה למפגש אישי תבוטל, אלא בנסיבות חריגות ועל פי שיקול דעת החברה ו/או שחר.

שירות לקוחות

53. לרשות הלקוחה מעמידה החברה דוא"ל לתמיכה בעניינים טכניים וכן מספר סולר להודעות ווטסאפ בלבד. החברה מתחייבת לתת מענה לכל פניה בהקדם האפשרי.

שוטרת על הראש

54. מוסכם כי משתמשת המעוניינת בשירות "שוטרת על הראש", תרשם מראש לשירות זה אצל שירות הלקוחות באמצעות מייל ו/או הודעת ווטסאפ. זה נפרד ואופציונלי, הניתן כשירות אדיבות בלבד. השירות ינתן ברשום מראש בלבד.

55. במסגרת שירות השוטרת על הראש, היה והמשתמשת לא תעשה שימוש בתכנית במהלך שני חודשי הרשום הראשונים, קרי, לא תיכנס לתכנים, ישלחו אל המשתמשת הודעות משירות הלקוחות של החברה, המזכירות למשתמשת לבצע שימוש בתכני התכנית וכן ניסיון בדיקה עם המשתמשת מה הסיבות לאי שימוש בתכני התכנית והאם וכיצד ניתן לעזור !

סיום התקשרות ו/או ביטול שירותים

56. מובהר בזאת מפורשות כי מאחר והתכנית הינה מוצר דיגיטאלי כהגדרתו על פי סעיף 14 ג (ד) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 ועל פי סעיף 6 (א) סעיף קטן 8-7 לתקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה תשע"א 2010, ומאחר התכנית ותכניה הינם בגדר "מידע" כהגדרתו בחוק,



לקוחה אשר במסגרת 14 ימים ממועד הרכישה נכנסה לאחד או יותר מהקישורים הדיגיטאליים אשר נשלחו אליה כחלק מהמוצר או צפתה בתכנים ו/או חלקם או השתמשה בשירותים ו/או חלקם או במידע ו/או חלקו אשר הועמדו לרשותה או סופקו לה שירותים, לא תהא זכאית לביטול העסקה ו/או חלק ממנה מכל סיבה שהיא.

57. חרף הקבוע בסעיף 56 לעיל, לקוחה אשר נכנסה לקישורים ו/או צפתה בתכנים המוזכרים בסעיף 56 לעיל במהלך 7 ימים ממועד הרכישה, וניתנה לה "אחריות לביטול", תהיה זכאית לביטול העסקה במהלך 7 ימים אלו ובלבד שבקשה לביטול העסקה התקבלה אצל החברה במהלך 7 הימים באמצעות דוא"ל לכתובת support@lasttime.co.il עם בקשה ברורה לביטול העסקה במסגרת האחריות לביטול

58. זיכוי ו/או החזר ללקוחה בנסיבות שבסעיפים 56-57 לעיל ו/או מכל סיבה אחרת, יבוצע במהלך 21 ימי עסקים מהמועד בו אושר הביטול על ידי החברה ובאופן בו יבוצע התשלום על ידי הלקוחה ובקישור הכספים להם זכאית החברה. לקוחה אשר בנסיבות הביטול חלה עליה החובה להחזיר לחברה את הציוד המלא שקיבלה, יבוצע ההחזר ו/או הזיכוי כאמור במהלך 21 ימי עסקים ממועד קבלת הציוד החוזר בחברה.

59. לקוחה אשר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, קבלה מפורשות מהחברה "ימי אחריות לנסיון", מניין ימי האחריות יחל ממועד ביצוע הרכישה, משמע ביצוע תשלום וקבלת גישה לקורס ולשירותים.

60. החברה תהא רשאית לבטל את רכישת התכנית והשירותים הנלווים, כולם או חלקם, אותם רכשה המשתמשת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בכל אחד מהמקרים להלן:

60.1 בכל מקרה בו נבצר מהחברה ו/או מיכל שחר לספק את השירותים ו/או לאפשר גישה לתכנים ולתכנית, או לעמוד בהתחייבותיה מכל סיבה שהיא, וללקוחה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך ולא תהייה זכאית לפיצוי ו/או החזר.

60.2 המשתמשת לא נמצאה מתאימה לתכנית ולתכנים על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

60.3 הלקוחה הפרה הוראות תקנון זה וההפרה אינה ברת תיקון ו/או לא תוקנה בחלוף 7 ימים ממועד ההפרה. במקרה כאמור, לא תהא הלקוחה זכאית להחזר כספי ו/או זיכוי כלשהם.

61. ידוע ללקוחה כי ללא הגבלה של תרופות וסעדים אחרים, החברה תגביל כל פעולה של משתמשת ו/או תשהה כל פעולה של משתמשת ו/או תמנע לצמיחות גישה של משתמשת ותנקוט בכל האמצעים הטכנולוגיים והמשפטיים למי שתפר את הוראות תקנון זה ו/או ביצעה פעולה או מחדל שיש בהם בכדי לפגוע בחברה ו/או בשחר ו/או מי מטעמם ו/או במשתמשות האחרות וזאת על מנת לשמור על זכויות החברה ו/או שחר ו/או של צדדים שלישיים ולמשתמשת לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מיכל שחר.

שימוש בפרטי הלקוח, שמירה ואבטחת נתונים.

62. עם רישומך לתוכנית וכניסתך למאגר החברה, הינך נותנת הסכמתך לקבלת תכנים פרסומיים והחברה תהא רשאית לשלוח אליך מדי פעם בכל האמצעים האלקטרוניים לרבות דואר אלקטרוני, דואר רגיל ו/או הודעות בטלפון סלולארי, בדבר מידע לגבי שירותיה של החברה וכן מידע שיווקי ופרסומי באחד מאמצעי התקשורת כאמור, כפי שהחברה תמצא לנכון. אם אינך מעוניינת בכך, את יכולה להסיר עצמך מכל רשימת תפוצה באמצעות קישור תואם הנמצא בתחתית כל



דוא"ל שיתקבל ו/או מצורף למסרון. בנוסף, את מוזמנת להודיע לחברה הן באמצעות דוא"ל support@lasttime.co.il או הן באמצעות הודעת ווטסאפ למספר 055-7210620

63. המשתמשת נותנת בזאת הסכמתה לחברה לעשות שימוש בהודעות המועלות על ידה בקבוצות הווטסאפ ו/או בסרטונים ו/או בסרטונים מוקלטים במסגרת מפגשי הפתיחה בזום לייב בכל דרך שתמצא החברה לנכון לרבות בחומר שיווקי ופרסומי בכפוף לכך כי פרטיה האישיים (שם + שם משפחה + מס טלפון) של המשתמשת לא ייחשפו אלא אם צויינו על ידה ו/או נתנה הסכמתה לכך.

64. ידוע למשתמשת והיא נותנת הסכמתה מראש, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להקליט את כל המפגשים המתקיימים במסגרת התגנית ולעשות בחומרים המצולמים שימוש לצרכי שיווק, הסברה, יחסי ציבור, מכירה ו/או כל עניין אחריו לגביו תמצא החברה לנכון לעשות שימוש והמשתמשת מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או שחר מכן סוג שהוא.

65. חברת גריץ' בע"מ ו/או מיכל שחר יהיו רשאים להשתמש במידע אישי של המשתמשת לצרכים פנימיים בלבד, ניתוחים סטטיסטיים, לצרכי תחקור תלונות, ביקורת שיפור השרות לרבות באמצעות "עוגייה – Cookies" או קובץ מידע אחר. כל משתמשת יכולה להגדיר אצלה כך שתסרב לכל ה"עוגיות" או חלקן מהן בידיעה שסירוב כאמור יכול לשבש את הפעילות התקינה של הצפיה בתכנים.

66. מוסכם בזאת כי היה ומכל סיבה שהיא תחליט החברה לסגור את הממשק של התכנית, ו/או לסיים את הפעילות במסגרתה, תיתן החברה הודעה מראש של 7 ימים למשתמשת ותיתן בידי המשתמשת את האפשרות להוריד בעצמה ועל חשבונה של המשתמשת, באופן חד פעמי את תכני התכנית למחשב הפרטי שלה כך שיישארו אצלה לשימושה האישי גם לאחר סגירת הממשק ו/או פעילות החברה בתכנית. מתן אפשרות זו על ידי החברה למשתמשת, תפטור את החברה ו/או שחר מלהמשיך ולספק שירותי שידור ו/או התחברות ו/או תמיכה ו/או שירות ו/או ליווי מכל סוג שהוא כלפי המשתמשת ולמשתמשת לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין כלפי החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם.

67. לאור אופייה הגלובלי של רשת האינטרנט, את מצהירה כי כל פעולה הנעשית בהתאם לתכנית, נעשית שלא בניגוד להוראות מקום מושבך/פועלך.

שירותים/מוצרים נלווים

68. כל האביזרים הנלווים אותם תקבל המשתמשת, ככל שנאמר לה מפורשות כי הינה זכאית לקבלם עם רכישתה את התכנית (להלן: "הציוד"), הינם בגדר מתנת הצטרפות מאת החברה ללקוחה, אינם חלק מהתמורה העיקרית בגין המוצר הדיגיטלי, ואינם מקנים זכות להשבה או זיכוי אם לא נוצלו.

69. מוסכם בזאת כי ככל שהלקוחה תבטל את העסקה באופן מלא או חלקי בהתאם להוראות תקנון זה (לרבות בהסכמת החברה), יהא על הלקוחה לדאוג באחריותה ועל חשבונה להשיב לחברה את הציוד שקבלה לכתובת שתורה לה מהחברה. על הציוד להיות מלא, תקין ושלם באריזתו המקורית מבלי שנעשה בו כל שימוש על ידי הלקוחה. בפני הלקוחה תעמוד האפשרות לשלם תמורת הציוד סכום של 730 ₪ כתחליף להחזרתו. לחברה תעמוד הזכות לקזז כל סכום המגיע ללקוחה מהחברה בגין ציוד שלא חזר כאמור לעיל בהתאם למחירון החברה אותו יכולה הלקוחה לקבל בשירות לקוחות.

70. אישור המשתמשת על קבלת הציוד מחברת השליחויות, כנהוג בחברת השליחויות, יהווה ראיה מכרעת כי המשתמשת קיבלה את הציוד.



71. משתמשת אשר תבטל את העסקה, שלא על פי הוראות תקנון זה, תתבע על ידי החברה לתשלום מלוא סכום העסקה ובנוסף תהא מחוייבת לשלם לחברה סך 730 ₪, תוך 3 ימים ממועד ביטול העסקה, בגין שווי הציוד המלא אותו קבלה מהחברה.

72. הלקוחה מאשרת כי אין ולא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא במישרין ובעקיפין כלפי החברה ו/או שחר ו/או צדדים שלישיים בקשר עם הציוד לרבות אך מבלי למעט לעניין טיבם ו/או איכותם ו/או תקינותם ו/או התאמתם וכי הינה מסירה אחריות מהחברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם בכל עניין ודבר לרבות נזק ו/או הפסד מכל מין וסוג שהוא.

73. מובהר כי לא יינתן זיכוי כספי ו/או החזר על הציוד ו/או שירותים נלווים ו/או מפגש פתיחה ו/או אימוני זום לייב ו/או כל שירות אחר אשר ניתן למשתמשת או ניתנה למשתמש גישה אליו ולא נוצלו על ידיה בין אם ניתן כבונוס ו/או מתנה ובין אם הינם חלק מהמוצר.

74. החברה ו/או שחר זכאים להמחאות את זכויותיהם ו/או התחייבויותיהם על פי תקנון זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא צורך במתן הודעה מראש למשתמשת.

75. כל מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, יתבררו בבית המשפט המוסמך שבמחוז פתח תקווה, לו תהא הסמכות המקומית היחידה.