



תקנון ותנאי שימוש

ברוכה הבאה לעולם התוכן הדיגיטלי של חברת גריץ' בע"מ (להלן: "החברה"), המתמחה בתכניות וקורסים דיגיטליים בעולם הפיטנס, החיטוב וההרזיה (להלן: "המוצר/הקורס/התכנית") בהובלתה של הגב' מיכל שחר (להלן: "שחר").

בכדי שנוכל לספק לך את השירות הטוב ביותר ובכדי שתוכלי למצות את חווית השימוש במוצר, אנו מבקשים כי תקראי את תנאי תקנון זה בתשומת לב!

כללי

1. כניסה לקורס ו/או לתכנים ו/או שימוש בשירותים ו/או בתכנים ו/או צפייה בתכנים, מהווה אישור כי את (להלן: "המשתמשת/לקוחה") קראת את התנאים, הבנת אותם, מקבלת אותם ומתחייבת לפעול על פיהם.
2. תקנון זה, בין היתר, מהווה את הסכם הרכישה וההשתתפות בקורס ויהווה את הבסיס המשפטי לכל דין בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה.
3. במידה והתקנון ותנאי השימוש או מי מהם אינם מקובלים עליך לפנות לשירות הלקוחות טרם לכניסה לתכנית ו/או לכל קישור דיגיטלי אחר והמצורף לה ו/או טרם החלת לפעול על פיהם ו/או לעשות בהם כל שימוש.
4. החברה רשאית לעדכן ולשנות את התקנון ותנאיו מכל סיבה שהיא מעת לעת והעידכונים והשינויים ככל שיהיו, יחולו ויחייבו את המשתמשת בלי קשר למועד בו אישרה את התקנון. את התקנון ניתן לראות בממשק של התכנית ו/או בקישור הנמצא במייל ההתחברות ועל המשתמשת אחת לרבעון לבדוק את נוסח התקנון.
5. התקנון נכתב בלשון נקבה מופנה גם לזכר.
6. חובת גיל המשתמשת בתכנית הינה 18 ומעלה. במידה וטרם מלאו לך 18 הנך נדרשת ליידע את הוריד ו/או האפוסטרופסים שלך ולקבל את אישורם המקדים לרכישת התכנית והשימוש בה ואת הסכמתם לתנאי התקנון. כל שימוש בתכנית על ידי קטינים, מהווה הסכמת ההורים או האפוסטרופוס שלהם כאמור. לפיכך, עם רכישת התכנית את מצהירה כי גילך מעל 18 שנה או שניתנה הסכמת הוריד ו/או אפוסטרופוסים שלך לרכישת התכנית ושימוש בה.
7. כל קישור דיגיטלי ו/או שירות ו/או מידע אשר הועברו אליך לאחר ביצוע התשלום ובמסגרת רכישת התכנית הן באמצעות ווטסאפ ו/או דוא"ל ההתחברות שונשלח אליך מהחברה בסמוך למועד הרשום והן בכל דרך אחרת, מהווים חלק אינטגרלי מהמוצר.



8. פרטי הגישה למערכת בה נמצאת התכנית, ישלחו אליך, לכתובת הדוא"ל אותה ציינת בדף הרישום ו/או בפני היועץ הטלפוני, וזאת עד יום עסקים אחד לאחר מועד ביצוע הרישום ואישור התשלום בכפוף לתקלות שאינן בשליטת החברה.

9. על המשתמשת ובאחריותה, למסור בעת הרכישה את פרטייה האישיים המתבקשים באופן שלם ומדויק. מסירת פרטים שלמים ומדויקים הינם תנאי מקדים לביצוע הרכישה ושליחת פרטי התקשרות לתכנית ללא עיכובים ותקלות.

העסקה

10. הלקוחה מצהירה כי הינה מבינה ומסכימה כי רכישת התכנית היא עסקה אחת, חד פעמית, הניתנת לפריסה בתשלומים בהתאם לשיקול דעת החברה וכי אין מדובר בעסקה מתמשכת או מגוי חודשי מתחדש אלא בעסקה אחת לרכישת התכנית כולה, שהינה מוצר דיגיטלי מוגמר עם גישה מיידיית לכלל התכנים והשירותים הכלולים בקורס אותו רכשה.

11. למען הסר ספק מובהר כי ההשתתפות בתכנית והגישה השוטפת לתכניה מותנית בהסדרת התשלום והתמורה המלאה בגין התכנית.

12. מובהר בזאת כי העסקה הינה לרכישת התוכן הדיגיטלי ותכני הקורס היושבים בפלטפורמה של "רב מסר". הליוי, קבוצות הוואטסאפ, אימוני הזום, מפגש הפתיחה ושירותי התמיכה, הינם שירותים נלווים הניתנים בהתאם למדיניות החברה ואינם מהווים את התמורה.

13. חברת גריץ' בע"מ ו/או שחר ו/או כל צד שלישי מטעמם זכאים באופן בלעדי לעשות כל שינויי ו/או תיקון בתכנית ו/או בתכניה ו/או בדפי הנחיתה שלהם ו/או בדפי השיווק והפרסום שלהם בכל עת, מכל סיבה ומבלי להודיע מראש ולמשתמשת לא תהיה והינה מוותרת על כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה הן במישרין והן בעקיפין בעניין זה. בעניינים של שינוי מהותי תינתן הודעה מראש.

14. החברה רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את מחיר התכנית בין אם להפחיתו ובין אם לייקרו ולבצע קידום מכירות ו/או מבצעים ו/או לתת הנחות על פי שיקול דעתה הבלעדי. מחירים עתידיים כאמור אינם מקנים זכות להחזר למשתמשת שרכשה קודם לכן.

קניין רוחני וזכויות יוצרים

15. התכנית ותכניה לרבות דפי הנחיתה, החומר השיווקי הוובינרים, הינם רכוש של החברה. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר ו/או לפרסם ו/או להקריין ברבים ו/או להפיץ ו/או לתרגם, כל חלק מהתכנית.

16. כל זכויות הקניין הרוחני בתכנית לרבות שמה, התכנים שבה, עיצובה, עריכתה, יישומה וכל חומר אחר הכלול בה ו/או בחומר השיווקי ו/או פרסומי



שלה, סימניה המסחריים הרשומים והלא רשומים, הינם קניינה הבלעדי של החברה. המשתמשת מתחייבת שלא לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין הרוחני כאמור.

17. המשתמשת מצהירה כי ידוע לה, כל שיטת עבודה, שרטוטים, שיטות, תרשומות, מסמכים, תיאור תהליכים, מערכי שיעור, מצגות, תוכן והרצאות, נסחי דוא"ל, שיווקיים, קמפיינים, דפי נחיתה, הודעות סמס, ספרוני מתנה, תהליכים, מתכונים, תפריטים, תכניות אימון, ו/או מידע אחר אליו נחשפה ו/או תיחשף המשתמשת דרך התכנית ותכניה בין אם בעל פה, בן אם בתסריט, בין אם בהודעה, בין אם בסרטון ובין אם בכתב, הינם קניינה הבלעדי של החברה, הינם סודיים ושייכים במלואם לחברה (למעט כאלו שהם נחלת הכלל) ולפיכך אין המשתמשת רשאית לעשות בהם כל שימוש מעבר לקבוע בהסכם זה.

18. למען הסר ספק, עם מסירת פרטי הגישה לתכנית, ניתנת ללקוחה גישה מיידית ל 12 חודשים לכלל התכנים או ברכישת הקורס המלא לגישה ללא הגבלת זמן לכלל התכנים, לרבות סרטונים, קבצים וחומרי לימוד. לאחר מסירת פרטי הגישה נחשבת התמורה העיקרית מצד החברה כמושלמת. ליווי, תמיכה או מפגשי זום (ככל שניתנים) נחשבים לשירותי עזר בלבד, בהתאם לשיקול דעת החברה ולזמינות, ואינם מהווים חלק מהתמורה העיקרית על המוצר הדיגיטלי.

19. כל העתקה ו/או שכפול ו/או שימוש בלתי מורשה בידע ו/או בתכני התכנית הינם אסורים. המשתמשת מודעת לכך כי שימוש חורג מהאמור גורם לחברה ו/או מי מטעמה נזק ופגיעה בזכויות מוגנות ו/או מוסריות ו/או במוניטין והיא חשופה לתביעות והליכים משפטיים.

20. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, גם צילום מסך, הקלטת מסך, הורדת סרטונים באמצעים טכנולוגיים, שימוש בבינה מלאכותית להעתקת תוכן והעלאת תכנים למאגרי AI או פלטפורמות דומות, ייחשבו כהפרת זכויות החברה ושימוש בלתי מורשה.

21. התכנית והתכנים בה הינם לשימוש אישי של הלקוחה ולא לשימוש מסחרי.

22. הלקוחה מצהירה ומתחייבת כי :

22.1 לא תעביר את שם המשתמש ו/או הסיסמה לשימוש בתוכנית ו/או תכניה בין אם בתמורה ובין אם לאו, לכל גורם שהוא.

22.2 לא תמכור את שם המשתמש ו/או הסיסמה לשימוש בתוכנית ו/או תכניה בין אם בתמורה ובין אם לאו, לכל גורם שהוא.

22.3 לא תתן גישה לתכנית ו/או תכניה לכל גורם שהוא, באמצעות שם המשתמש ו/או הסיסמה.



22.4 לא תקרין ו/או תפיץ את תכני התכנית בפומבי לא בתמורה ולא ללא תמורה.

23. מוסכם בזאת כי ככל שתזהה החברה שימוש חורג מהתנאים לעיל שבסעיף זה, תהא רשאית החברה להשעות זמנית את חשבון הלקוחה עד לסיום הבירור ובמקרה של הפרה מוכחת - לבטל את הגישה ללא החזר ו/או כל טענה מצד המשתמשת.

גישה לקורס

24. הגישה לקורס ולתכנים הינה ללא הגבלה של זמן אך ורק ללקוחות שרכשו את קורס לאסטטיים המלא ו 12 חודשי גישה ללקוחות שרכשו את הקורס המצומצם.

25. השימוש בתוכנית ובתכנים שבה, בקורסים ובמוצרים השונים הנלווים יעשו על אחריות המשתמשת בלבד.

26. באחריות המשתמשת לדאוג שיש באפשרותה להשתמש בכל אמצעי התקשורת דרכם ניתן לצפות ו/או לעשות שימוש בתכנית ו/או בליווי המקצועי.

27. על מנת להנות מהמוצר והשירותים המוצעים, באחריות הלקוחה לדאוג לחיבור רציף ומהיר של מכשיר הצפייה לרשת האינטרנט. צפייה בתכנים תתאפשר ברמת הפרדה גבוהה רק בחיבור מהיר, פנוי ורציף. לפיכך אין החברה אחראית לכשלים ו/או תקלות ו/או איכות צפייה הנובעים מטיב החיבור ואיכות הציוד ברשות ו/או בשימוש הלקוחה.

28. ידוע למשתמשת כי החברה רשאית להגביל שימוש במספר חריג של מכשירים, התחברויות מקבילות או דפוסי שימוש המעידים על שיתוף חשבון. משתמשת אשר תעשה שימוש כאמור חריג, תחסם מגישה לתכנית ותכניה והגישה תפתח מחדש, ככל שתפתח, בהתאם לשיקול דעת החברה ולאחר בירור.

29. מוסכם כי בכל מקרה בו נבצר מהחברה ו/או שחר ו/או ספק רלוונטי ו/או מי מטעמם לספק ו/או להעלות ו/או לשדר ו/או לתת גישה לתכנית ותכניה ו/או לשרות בשל "כוח עליון" לרבות בשל תקלות תקשורת, מחשב, מתקפת סייבר, נפילת שרתים, רשת אלחוטית, רשת קוית, מלחמה, לא יהווה הדבר הפרה מצד החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם והדבר לא יזכה את המשתמשת בכל פיצוי מכל מין וסוג שהוא.

30. מוסכם כי התכנית, שידורה, הממשק עליה היא יושבת, נתונים אינם חסינים בפני חדירה, מזיקים, גישה בלתי מורשת, קלקולים תקלות, כשלים הן בחומרה והן בתוכנה, בין בקווי מערכת ו/או קווי תקשורת בבעלות ו/או בשליטת החברה ו/או צד ג', ולפיכך לא יהא באלו להטיל על החברה ו/או שחר ו/או מי מספקיה



ו/או מטעמה כל אחריות מכל מין וסוג שהוא ו/או לזכות את המשתמשת בפיצוי כלשהו.

31. יובהר כי, ביצוע פעולות ושימוש בתכנים במדיה דיגיטלית וסביבה מקוונת, אינה מאפשרת חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכת, שיבושם ושליפת נתונים מהם על ידי גורמים לא מורשים. על כן, היה ויעלה בידי גורם שאינו מורשה כלשהו להיחשף ולגשת שלא כדין למידע השמור בידי החברה ו/או מי מטעמה ולעשות בו שימוש שלא כדין, לא תהא למשתמשת כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמה.

ליווי ואחריות

32. מוסכם כי הליווי המקצועי יינתן בפורמט, בהיקף, בערוצים ובצורת התקשרות שייקבעו על ידי החברה ויכולים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעת החברה הבלעדי כשללקוחה לא תהיה כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה הן במישרין והן בעקיפין בגין כך ובלבד שנשמרה לה הגישה לתכנים הדיגיטליים.

33. מובהר ללקוחה כי תוצאות ו/או שיפור ו/או שינוי בחיטוב ו/או הרזיה ו/או פרמטרים בריאותיים ו/או הכושר ו/או הבריאות ו/או בביצועים ו/או במסת שריר או אחוז שומן, תלויים בהתמדה, יישום, מצב בריאותי, תזונה, שינה, לחץ ומאפיינים אישיים ויישום ההנחיות בפועל.

34. יודגש כי אין החברה מתחייבת להצלחה ו/או להיקף הצלחה ו/או להשגת תוצאות ו/או יעדים ו/או הרזיה ו/או חיטוב ו/או שיפור ביצועים ו/או מצב בריאותי בכל פעולה הקשורה באופן עקיף או ישיר לתכנית ו/או ליישומה ו/או לרכישתה.

35. מוסכם כי עצם אי שביעות רצון סוביקטיבית של המשתמשת או אי השגת תוצאות ו/או מטרות מסוימות, לא יהוו עילה לתביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה ולא יהוו הפרה מצד החברה את התחייבויותיה.

36. מוסכם כי כל התמונות ו/או הסרטונים ו/או ההודעות במסגרת שיווק התכנית להם נחשפה הנרשמת מיועדים להמחשה בלבד וחלקם מתארים חוויה אישית של לקוחות ו/או משתמשות אחרות ואין בהן המלצה אישית מותאמת ו/או רפואית.

37. המשתמשת מצהירה כי היא בריאה ו/או מסוגלת לבצע פעילות גופנית במאמץ וכי השתתפותה בתכנית וביצוע האימונים הינם באחריותה הבלעדית ולא מעמידה אותה בסיכון.

38. ידוע למשתמשת כי אין בתכני התכנית כדי להוות ייעוץ רפואי ו/או דיאטני ו/או משפטי ו/או ייעוץ מקצועי כלשהו או תחליף לייעוצים אלו והחברה ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא בקשר לתכנית והנרשמת

מודעת לכך ולוקחת על עצמה את האחריות המלאה בקשר לתכנית והתכנים המועברים בה ו/או דרכה ולא תבוא לחברה ו/או שחר ו/או אל מי מטעמם בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך ו/או לכל הנובע ו/או קשור לתכנית ויישומה.

39. המשתמשת פוטרת בזאת את החברה ו/או שחר ו/או מי מבעליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או כל צד שלישי כלשהו אשר דרכו הובאה התכנית לידיעתה ו/או דרכו רכשה את התכנית, מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרם לה ו/או למי מטעמה, ככל וייגרם, כתוצאה ו/או בקשר עם רכישתה את התכנית ו/או השתתפותה בה ו/או פעילותה בהתאם לתכנית, הרוכשת מוותרת בזאת, על תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה הן במישרין והן בעקיפין בגין כך למעט במקרים של רשלנות מצד החברה. הרוכשת מתחייבת לשפות ולפצות, מיד עם דרישה, את שחר ו/או גריץ' בע"מ ו/או מי מטעמם ו/או צד שלישי כלשהו אשר דרכו רכשה את התכנית, בגין כל תשלום ו/או הוצאה בו יידרשו לשאת עקב תביעה ו/או דרישה בשל נזק ו/או אובדן לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרם לה כתוצאה ו/או בקשר עם רכישתה את התכנית ופעילותה על פיה במקרים של הפרת התקנון על ידי הלקוחה ו/או מעשה בלתי חוקי מצידה.

40. המשתמשת מבינה כי בפעילות ספורטיבית כגון זו בתכנית יש אפשרות להיפצע וכי לגריץ' ו/או שחר אין שליטה ובקרה על כך. לפיכך, מסכימה המשתמשת כי היא לוקחת על עצמה את הסיכון והינה פועלת בהתאם לתכנית על אחריותה הבלעדית, מרצונה החופשי. אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה שאינה ניתנת להתניה על פי דין.

41. המשתמשת מצהירה כי כל המידע בתכנית ניתן באופן כללי ואינו מכוון למשתמשת באופן אישי ואינו מחליף התייעצות עם גורם רפואי מוסמך על פי הצורך.

42. על כל משתמשת לפני ביצוע פעילות גופנית ובמהלכה, להיוועץ עם רופא המשפחה ו/או רופא רלוונטי אחר ולקבל אישור לביצוע הפעילות מראש, לא עשתה כן אין לה להלין אלא על עצמה בלבד והינה מוותרת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה במישרין ו/או בעקיפין, כלפי החברה ו/או שחר בקשר לכך.

43. המשתמשת מתחייבת כי תפסיק כל אימון באופן מידי במקרה של כאב חריג, סחרחורת, טשטוש ראיה, קוצר נשימה או כל סימפטום רפואי חריג, ותפנה לאלתר לקבלת ייעוץ רפואי.

44. מוסכם כי התכנים אינם מהווים ייעוץ תזונתי ואינם מחליפים ייעוץ של דיאטנית קלינית או גורם תזונאי מוסמך.

45. הלקוחה מודעת לכך כי המידע שתקבל במסגרת התכנית אינו מוכר על ידי מוסד ו/או שירות ו/או גוף אקדמאי ו/או רפואי או אחר וכי מדובר במידע ושיטה שפותחה על ידי החברה ו/או מי מטעמה באופן עצמאי והיא פרי נסיונה האישי של הגב' שחר ואין ולא תהיה ללקוחה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמה בשל כך.
46. היה ועל אף האמור בהסכם זה, יקבע על ידי בית משפט ו/או כל גוף רלוונטי אחר כי לחברה ו/או מטעמה ו/או שחר, יש אחריות כלפי הנרשמת אזאי, אחריות זו לרבות אך לא רק אחריות להפסד ו/או נזק, סעדים, עלויות, הוצאות לרבות שכ"ט, תוגבל לנזקים ישירים בלבד וסך כל האחריות בכל מקרה ובאופן כולל של החברה, שחר ומי מטעמם, לא תעלה על סך התמורה ששולמה בפועל על ידי הנרשמת לחברה. הגבלה זו לא תוכל במקרים שבהם הדין לא מאפשר החלטה.
47. הנרשמת מצהירה כי תמנע מכל מעשה ו/או מחזל שיש בהם כדי לפגוע במישרין ו/או בעקיפין בשמם הטוב של החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם ו/או בתכנית ו/או במוניטין שלהם ו/או בעסקיהם.
48. ככל שחלק מהמוצר שרכשת כולל השתתפות בקבוצת ווטסאפ, מובהר כי קבוצת הווטסאפ של המשתתפות נועדו אך ורק לליווי ותמיכה בפעילות המשתמשות ואך ורק בנושאים מקצועיים הקשורים קשר ישיר לתכני התכנית ו/או אופן ביצועם.
49. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת ליווי ותמיכה מקצועית בדרכים אחרות כפי שתחליט מעת לעת וכן להפסיק לגמרי את הליווי ולסגור את קבוצת הווטסאפ ולמשתמשת לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בעניין.
50. מוסכם כי החברה מעניקה ללקוחותיה תמיכה מקצועית בדרכים ובערוצים שתקבע מעת לעת, לרבות קבוצות וואטסאפ, מייל או כל אמצעי תקשורת אחר. הליווי מוענק כשירות אדיבות, בהתאם לשיקול דעת החברה ולזמינות הצוות, ואינו חלק מהתמורה העיקרית בגין המוצר הדיגיטלי. החברה רשאית לשנות, לצמצם או להפסיק את שירותי הליווי בכל עת, ללא התחייבות להמשך וללא זכות קבועה לתמיכה עתידית, וללקוחה לא תהא כל תביעה או דרישה בעניין.
51. מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את אופן התנהלות קבוצות הווטסאפ, לרבות מעבר למצב שבו רק מנהלי הקבוצה רשאים לפרסם הודעות ועדכונים. מצב זה יקרה באופן אוטומטי בחלוף 12 חודשים ממועד פתיחת קבוצה אלא אם החליטה החברה אחרת.
52. אין באמור בסעיף 48-51 לעיל לגרוע מזכותה של הלקוחה לגישה מלאה לתכני הקורס ללא הגבלה בזמן.

53. המשתמשת מתחייבת שלא לנצל את הפלטפורמה לרעה ו/או העלות בקבוצות הליווי והתמיכה דברים שאינם קשורים באופן ישיר למטרת הקבוצה ו/או להעלות דברים שיש בהם בכדי לפגוע בחברה ו/או שחר ו/או בצדדים שלישיים לרבות חברות הקבוצה וכן לא להעלות דברים שיש בהם בכדי להפר כל חוק ו/או תקנה לרבות דברים העולים כדי לשון הרע והוצאת דיבה.

54. המשתמשת מקבלת על עצמה אחריות מלאה לתוכן ההודעות המועלות על ידה מכל היבט שהוא ותפצה את החברה ו/או שחר ו/או צדדים שלישיים ככל שייגרם למי מהם נזק ו/או הוצאה בקשר לתוכן ההודעות שהועלו על ידה.

55. המשתמשת מאשרת כי ידוע לה שאין החברה אחראית על הודעות ותכנים המועלים על ידי צדדים שלישיים כגון חברות לקבוצות התמיכה האחרות ולפיכך לא תישא החברה ו/או מי מטעמה ו/או שחר בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לרוכשת ככל שייגרמו כתוצאה מהודעות המועלות על ידי צדדים שלישיים.

56. לחברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם הזכות על פי שיקול דעתה הבלעדי, לגרוע מקבוצות התמיכה והליווי, כל משתמשת אשר על פי דעתה של החברה, הפרה את כללי השימוש והתקנון ו/או מיוחסת לה התנהגות פוגענית כלפי משתתפות אחרות ו/או כלפי החברה ו/או מיכל שחר ו/או מנהלת הקהילה ו/או מי מטעמם ו/או הטרדת משתתפות אחרות ו/או התנהגות בלתי הולמת ו/או פגיעה במוניטין התכני/גברת שחר/החברה ו/או שימוש מסחרי אסור וכדומה וזאת מבלי ליתן הודעה או אזהרה מוקדמת. בנסיבות כאמור, לא תהא ללקוחה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או שחר מכל מין וסוג שהוא והיא אינה תהיי זכאית להחזר כספי כלשהו.

57. התכנית יכול שתציע קישורים, היפר קישורים או הפניות לאתרים ו/או אפליקציות אחרות אשר החברה אינה מפקחת עליהן או קשורה אליהן ואינה מכירה את מהימנותם ו/או אמינותם ואת כל הקשור לאבטחה שלהם או למדיניות האחריות שלהם או הגנת הפרטיות שלהם. לפיכך החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם, לא יישאו בכל חברות ו/או אחריות מכל סוג שהוא בגין שימוש המשתמשת או אי שימושה בקישורים אלו וכל הנובע מכך.

58. מוסכם כי תקופת הליווי/ניהול הקהילה ו/או הליווי המקצועי באמצעות הווטסאפ ו/או מייל ו/או קבוצתי או אישי ו/או בכל פלטפורמה, הינו לתקופה של 6 חודשים ממועד רכישת הקורס המלא של לאסטטיים בו יש ללקוחה גישה לכל החיים לתכנים ו 4 חודשי ליווי בקבוצות ובאמצעות מי מטעם החברה (למעט מיכל שחר) ברכישת הקורס בו ניתנת גישה ללקוחה ל 12 חודשים בלבד לתכנים ולקורסים.

59. המשתמשת מתחייבת שלא להעלות בקבוצות הווטסאפ דבר פרסום עצמי, שיווק מוצרים, גיוס לקוחות, שליחת קישורים מסחריים ו/או לפנות פניה פרטית לחברות הקבוצה לצורך מכירה ו/או גיוס וכדומה.



מפגש פתיחה

60. משתמשת אשר זכאית על פי תנאי הרכישה של התכנית, למפגש פתיחה עם הגברת שחר ומתאמנות נוספות (אך ורק לקוחות שרכשו את הקורס המלא ונאמר להן כי הן זכאיות למפגש פתיחה וקיבלו קישור גישה ליומן המפגשים), תדאג באחריותה לקבוע מועד למפגש פתיחה, ביומן הדיגיטלי בהתאם למועדים הפנויים. מדובר בשירות גלוי הניתן כבונוס, ואינו חלק מהתמורה העיקרית בגין המוצר הדיגיטלי. ועל מפגש הפתיחה יחולו ההוראות שלהלן:

60.1. המפגשים יתקיימו בזום.

60.2. אורכו של מפגש הפתיחה עד 50 דק'

60.3. משתמשת אשר לא תעלה למפגש הפתיחה בתוך 30 ימים מיום קבלת פרטי הגישה לתכנית, תאבד את זכאותה למפגש אלא בנסיבות חריגות ועל פי שיקול דעת החברה ו/או שחר.

60.4. משתמשת אשר קבעה מפגש פתיחה ולא הגיעה ללא הודעה מוקדמת של לפחות 48 שעות, זכאותה למפגש אישי תבוטל, אלא בנסיבות חריגות ועל פי שיקול דעת החברה ו/או שחר.

60.5 מובהר כי מפגש הפתיחה אינו אישי 1:1 והינו עם משתתפות נוספות.

שירות לקוחות

61. לרשות הלקוחה מעמידה החברה דוא"ל לתמיכה בעניינים טכניים וכן מספר סלולר להודעות ווטסאפ בלבד. החברה מתחייבת לתת מענה לכל פניה בהקדם האפשרי ובמסגרת שעות העבודה בין הימים א'-ה' בין השעות 10:30-16:30.

שוטרת על הראש

62. מוסכם כי משתמשת המעוניינת בשירות "שוטרת על הראש", תרשם מראש לשירות זה אצל שירות הלקוחות באמצעות מייל ו/או הודעת ווטסאפ. שירות זה הינו נפרד ואופציונלי, הניתן כשירות אדיבות בלבד.

63. במסגרת שירות השוטרת על הראש, היה והמשתמשת לא תעשה שימוש בתכנית במהלך שני חודשי הרשום הראשונים, קרי, לא תיכנס לתכנים, ישלחו אל המשתמשת הודעות משירות הלקוחות של החברה, המזכירות למשתמשת לבצע שימוש בתכני התכנית וכן ניסיון בדיקה עם המשתמשת מה הסיבות לאי שימוש בתכני התכנית והאם וכיצד ניתן לעזור !

64. החברה אינה מתחייבת במסגרת השירות ליצור קשר טלפוני, אינה מתחייבת למספר מסויים של פניות ואי קבלת הודעה אינו מזכה את המשתמשת בפוצי ו/או זיכוי.

סיום התקשרות ו/או ביטול שירותים

65. מובהר בזאת מפורשות כי מאחר והתכנית הינה מוצר דיגיטלי כהגדרתו על פי סעיף 14 ג (ד) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 ועל פי סעיף 6 (א) סעיף קטן 7-8 לתקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה תשע"א 2010, ומאחר התכנית ותכניה הינם בגדר "מידע" כהגדרתו בחוק, לקוחה אשר במסגרת 14 ימים ממועד הרכישה נכנסה לאחד או יותר מהקישורים הדיגיטליים אשר נשלחו אליה כחלק מהמוצר או צפתה בתכנים ו/או חלקם או השתמשה בשירותים ו/או חלקם או במידע ו/או חלקו אשר הועמדו לרשותה או סופקו לה שירותים, לא תהא זכאית לביטול העסקה ו/או חלק ממנה מכל סיבה שהיא.

66. זיכוי ו/או החזר ללקוחה בנסיבות שבסעיפים 63 לעיל ו/או 66 להלן ו/או מכל סיבה אחרת, יבוצע במהלך עד 21 ימי עסקים מהמועד בו אושר הביטול על ידי החברה ובאופן בו בוצע התשלום על ידי הלקוחה ובקיוזו הכספים להם זכאית החברה. לקוחה אשר בנסיבות הביטול אינה זכאית לציוד המלא שקיבלה, יבוצע ההחזר ו/או קיזוז מזיכוי כאמור במהלך 21 ימי עסקים של 730 ש"ח.

67. לקוחה אשר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, קבלה מהחברה " 7 ימי אחריות לניסיון", מניין ימי האחריות יחל ממועד ביצוע הרכישה, משמע ביצוע תשלום וקבלת קישורי הגישה לקורס ולשירותים.

68. 7 ימי אחריות לניסיון משמע כי חרף הקבוע בסעיף 64 לעיל, הלקוחה אשר במסגרת 7 ימים ממועד הרכישה (לא 7 ימי עסקים) שלחה באמצעות דוא"ל לכתובת SUPPORT@LASTTIME.CO.IL הודעה בדבר בקשה לביטול רכישת הקורס, תהא זכאית להחזר כספי מלא ללא חיוב בדמי ביטול ו/או טיפול.

69. החברה תהא רשאית לבטל את רכישת התכנית והשירותים הנלווים, כולם או חלקם, אותם רכשה המשתמשת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בכל אחד מהמקרים להלן:

69.1 בכל מקרה בו נבצר מהחברה ו/או מיכל שחר לספק את השירותים ו/או לאפשר גישה לתכנים ולתכנית, או לעמוד בהתחייבויותיה מכל סיבה שהיא, וללקוחה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך ולא תהייה זכאית לפיצוי ו/או החזר ובלבד שחלפו 24 חודשים לפחות ממועד הרכישה.

69.2 המשתמשת לא נמצאה מתאימה לתכנית ולתכנים על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

69.3 הלקוחה הפרה הוראות תקנון זה וההפרה אינה ברת תיקון ו/או לא תוקנה בחלוף 7 ימים ממועד ההפרה. במקרה כאמור, לא תהא הלקוחה זכאית



להחזר כספי ו/או זיכויי כלשהם.

70. ידוע ללקוחה כי ללא הגבלה של תרופות וסעדים אחרים, החברה תגביל כל

פעולה של משתמשת ו/או תשהה כל פעולה של משתמשת ו/או תמנע לצמיתות גישה של משתמשת ותנקוט בכל האמצעים הטכנולוגיים והמשפטיים למי שתפר את הוראות תקנון זה ו/או ביצעה פעולה או מחדל שיש בהם בכדי לפגוע בחברה ו/או בשחר ו/או מי מטעמם ו/או במשתמשות האחרות וזאת על מנת לשמור על זכויות החברה ו/או שחר ו/או של צדדים שלישיים ולמשתמשת לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מיכל שחר.

שימוש בפרטי הלקוח, שמירה ואבטחת נתונים.

71. עם רישומך לתוכנית וכניסתך למאגר החברה, הינך נותנת הסכמתך לקבלת תכנים פרסומיים והחברה תהא רשאית לשלוח אליך מדי פעם בכל האמצעים האלקטרוניים לרבות דואר אלקטרוני, דואר רגיל ו/או הודעות בטלפון סלולארי, בדבר מידע לגבי שירותיה של החברה וכן מידע שיווקי ופרסומי באחד מאמצעי התקשורת כאמור, כפי שהחברה תמצא לנכון. אם אינך מעוניינת בכך, את יכולה להסיר עצמך מכל רשימת תפוצה באמצעות קישור תואם הנמצא בתחתית כל דוא"ל שיתקבל ו/או מצורף למסרון. בנוסף, את מוזמנת להודיע לחברה הן באמצעות דוא"ל support@lasttime.co.il /או הן באמצעות הודעת ווטסאפ למספר 055-7210620

72. המשתמשת נותנת בזאת הסכמתה לחברה לעשות שימוש בהודעות ו/או תמונות ו/או סרטונים המועלים על ידה בקבוצות הווטסאפ ו/או בסרטונים ו/או בסרטונים מוקלטים במסגרת מפגשי הפתיחה בזום לייב בכל דרך שתמצא החברה לנכון לרבות בחומר שיווקי ופרסומי בכפוף לכך כי פרטיה האישיים (שם + שם משפחה + מס טלפון) של המשתמשת לא ייחשפו אלא אם צויין על ידה ו/או נתנה הסכמתה לכך.

73. ידוע למשתמשת והיא נותנת הסכמתה מראש, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להקליט את כל המפגשים המתקיימים במסגרת התכנית ולעשות בחומרים המצולמים שימוש לצרכי שיווק, הסברה, יחסי ציבור, מכירה ו/או כל עניין אחריו לגביו תמצא החברה לנכון לעשות שימוש והמשתמשת מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או שחר מכך סוג שהוא ובלבד ששם המשתמשת ומספר הטלפון שלה לא ייחשפו אלא אם נתנה הסכמתה לכך.

74. חברת גריץ' בע"מ ו/או מיכל שחר יהיו רשאים להשתמש במידע אישי של המשתמשת לצרכים פנימיים בלבד, ניתוחים סטטיסטיים, לצרכי תחקור תלונות, ביקורת שיפור השירות לרבות באמצעות "עוגיות" – Cookies או קובץ מידע אחר. כל משתמשת יכולה להגדיר אצלה כך שתסרב לכל ה"עוגיות" או חלקן מהן בידיעה שסירוב כאמור יכול לשבש את הפעילות התקינה של הצפיה בתכנים.

75. מוסכם בזאת כי היה ומכל סיבה שהיא תחליט החברה לסגור את הממשק של התכנית, ו/או לסיים את הפעילות במסגרתה, תיתן החברה הודעה מראש של 21 ימים למשתמשת ותיתן בידי המשתמשת את האפשרות להוריד בעצמה ועל חשבונה של המשתמשת, באופן חד פעמי את תכני התכנית למחשב הפרטי שלה כך שיישארו אצלה לשימושה האישי גם לאחר סגירת הממשק ו/או פעילות החברה בתכנית. מתן אפשרות זו על ידי החברה למשתמשת, תפטור את החברה ו/או שחר מלהמשיך ולספק שירותי שידור ו/או התחברות ו/או תמיכה ו/או שירות ו/או ליווי מכל סוג שהוא כלפי המשתמשת ולמשתמשת לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין כלפי החברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם.

76. לאור אופייה הגלובלי של רשת האינטרנט, את מצהירה כי כל פעולה הנעשית בהתאם לתכנית, נעשית שלא בניגוד להוראות מקום מושבך/פועלך.

שירותים/מוצרים נלווים

77. כל האביזרים הנלווים אותם תקבל המשתמשת, ככל שנאמר לה מפורשות כי הינה זכאית לקבלם עם רכישתה את התוכנית (להלן: "הציוד"), הינם בגדר מתנת הצטרפות מאת החברה ללקוחה, אינם חלק מהתמורה העיקרית בגין המוצר הדיגיטלי, ואינם מקנים זכות להשבה או זיכוי אם לא נוצלו.

78. מוסכם בזאת כי ככל שהלקוחה תבטל את העסקה באופן מלא או חלקי בהתאם להוראות תקנון זה (לרבות בהסכמת החברה), יהא על הלקוחה לדאוג באחריותה ועל חשבונה להשיב לחברה את הציוד שקבלה לכתובת שתורה לה מהחברה. על הציוד להיות מלא, תקין ושלם באריזתו המקורית מבלי שנעשה בו כל שימוש על ידי הלקוחה. בפני הלקוחה תעמוד האפשרות לשלם תמורת הציוד סכום של 730 ₪ כתחליף להחזרתו (ניתן לבקש את מחירון החברה). לחברה תעמוד הזכות לקזז כל סכום המגיע ללקוחה מהחברה בגין ציוד שלא חזר כאמור לעיל בהתאם למחירון החברה אותו יכולה הלקוחה לקבל בשירות לקוחות.

79. אישור המשתמשת על קבלת הציוד מחברת השליחויות, כנהוג בחברת השליחויות, יהווה ראיה מכרעת כי המשתמשת קיבלה את הציוד.

80. משתמשת אשר תבטל את העסקה, שלא על פי הוראות תקנון זה, תדרש על ידי החברה לשלם את מלוא סכום העסקה ובנוסף תהא מחויבת לשלם לחברה סך 730 ₪, תוך 3 ימים ממועד ביטול העסקה, בגין שווי הציוד המלא אותו קבלה מהחברה. לחברה תהא זכות קיזוז.

81. הלקוחה מאשרת כי אין ולא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא במישרין ובעקיפין כלפי החברה ו/או שחר ו/או צדדים שלישיים בקשר עם הציוד לרבות אך מבלי למעט לעניין טיבם ו/או איכותם ו/או תקינותם ו/או התאמתם וכי הינה מסירה אחריות מהחברה ו/או שחר ו/או מי מטעמם בכל עניין ודבר לרבות נזק ו/או הפסד מכל מין וסוג שהוא.



82. מובהר כי לא יינתן זיכוי כספי ו/או החזר על הציוד ו/או שירותים נלווים ו/או מפגש פתיחה ו/או אימוני זום לייב ו/או כל שירות אחר אשר ניתן למשתמשת או ניתנה למשתמש גישה אליו ולא נוצלו על ידיה בין אם ניתן כבונוס ו/או מתנה ובין אם הינם חלק מהמוצר.

83. החברה ו/או שחר זכאים להמחאות את זכויותיהם ו/או התחייבויותיהם על פי תקנון זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא צורך במתן הודעה מראש למשתמשת.

84. כל מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, יתבררו בבית המשפט המוסמך שבמחוז פתח תקווה, לו תהא הסמכות המקומית היחידה.