

הצהרת נגישות

תאריך עדכון: 01/06/2025

הסדרי נגישות.

גריץ' בע"מ נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח – 1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

נגישות אתר האינטרנט.

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ-20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

גריץ' בע"מ מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר.

אתר זה עומד במרבית דרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013.

האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי. הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור הדפדפנים: Chrome, Firefox, Edge.

באתר קיים מבנה קבוע ואחיד לדפים, בנוסף אמצעי הניווט וההתמצאות באתר פשוטים ונוחים לשימוש.

תכני האתר כתובים בשפה פשוטה ומאורגנים באמצעות כותרות ורשימות, ובנוסף הגדלת התצוגה לכ-200% - ניתנת באמצעות שימוש במקשי ctrl + על פי יכולות הדפדפן.

כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר מוצב תפריט הנגשה. לחיצה על התפריט מאפשרת פתיחת כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף.

התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים: Chrome, Firefox, Safari, Opera בכפוף [לתנאי היצרן](#). הגלישה במצב נגישות מומלצת בדפדפן Chrome.

אפשרויות הנגישות בתפריט.

- הגדלת והקטנת פונט האתר.
- התאמות ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעי האתר כולל ניגודיות גבוהה וניגודיות הפוכה.
- שינוי סוג הפונט לפונט קריא.
- התאמת האתר לעיוור צבעים.
- שינוי הפונט לקריא יותר.
- שינוי רקע האתר לרקע בהיר.
- הדגשת קישורים באתר.
- הצהרת נגישות.

הסדרי נגישות במשרדי החברה.

- קיימות חניות נכים בחניון כולל לרכב גבוה.
 - קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למשרדי החברה הכוללים מעלית.
 - קיימים שירותים נגשים.
- במידה וקיים צורך בליווי אדם עם מוגבלות ניתן לפנות למנהלת שירות לקוחות מראש למייל support@lasttime.co.il

מידע נגיש.

- גריץ' בע"מ מעמידה לרשות לקוחות עם מוגבלות את האפשרות לקבל מידע הנמסר בשם החברה, באמצעות פורמטים נגשים.
- במידת הצורך בהקראה או במילוי טפסים, ניתן לפנות לנציגי השירות לקוחות מראש למייל support@lasttime.co.il
 - במידה ויש צורך פורמט נגיש אחר, ניתן לפנות לנציגי השירות לקוחות מראש למייל support@lasttime.co.il

אמצעים נוספים ליצירת קשר.

- אין קבלת קהל במשרדי החברה.
- טלפון נייד – 054-915-2581
- כתובת למשלוח דואר – משכית 4, קומה 1, משרדי Powerball, הרצליה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות.

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.